



SAÚDE

BARUERI

POLICLÍNICA
CRUZ PRETA / ENGENHO NOVO

Página 3

99% DOS PACIENTES APROVAM ATENDIMENTO EM POLICLÍNICA

JORNAL OFICIAL



PREFEITURA DE

BARUERI
CIDADE INTELIGENTE

Distribuição Gratuita • Ano IX • Edição 987 • Sábado, 25 de Novembro de 2017

SIGA A PREFEITURA NAS REDES SOCIAIS



www.barueri.sp.gov.br



[/prefeituradebarueri](https://www.instagram.com/prefeituradebarueri)



[/prefeituradebarueri](https://www.facebook.com/prefeituradebarueri)



[/prefbarueri](https://twitter.com/prefbarueri)



ESPORTE

Arquivo • Secom



EM SUA 42ª EDIÇÃO, CORRIDA SÃO SILVEIRA TEM INSCRIÇÕES ABERTAS

Página 10



SEGURANÇA

Emanuel Assis • SSAMU



Demutran amplia seu efetivo com mais 25 agentes de trânsito

Página 4



DESTAQUE

Adalberto Albuquerque • SADS



Empresa arrecada materiais para pacientes com câncer de mama

Página 3



Policlínica do Engenho tem 99% de aprovação dos usuários

Flávio Costa

Aliz Lambiazzi
secom.aliz@barueri.sp.gov.br

Ambiente limpo e arejado, equipamentos novos e de última geração, tempo de espera reduzido, equipe super qualificada: só poderia mesmo resultar em uma aprovação de mais de 99% por parte dos próprios usuários. Até parece clínica particular, mas não, é a Policlínica da Cruz Preta / Engenho Novo – um equipamento da saúde pública criada e mantida pela Prefeitura de Barueri.

Não é à toa que a unidade conquistou uma aprovação de 99,74%. Esse número se refere aos dados de avaliações feitas junto aos usuários nos últimos quatro meses (julho, agosto, setembro e outubro). Só em outubro, a Policlínica realizou 1.028 consultas médicas, 324 consultas não médicas (exames) e 5.561 procedimentos.

Todo mundo responde

Cada pessoa que passa por atendimento na Policlínica responde a uma pesquisa de satisfação. Esta pode ser eletrônica ou em papel,

como o paciente preferir. A maioria opta pelo questionário eletrônico, mas alguns fazem questão de usar o papel para deixar, também, sua opinião sobre os serviços prestados.

É o caso do munícipe Carlos Gomes Vieira, que escreveu: *“Atendimento excelente, nossa clínica está a nível de qualidade de primeiro mundo. Tem uma equipe de funcionárias e funcionários que se comprometem com o trabalho, da faxineira ao médico. Parabéns, nota 10! Isto é trabalho e gestão”*.

Dentre os formulários em papel, não são raros depoimentos como esse e é muito comum os pacientes citarem até nomes de funcionários e médicos, agradecendo-os pessoalmente pelo bom tratamento. A diretora administrativa da Ibragesp (organização social responsável pela gestão do equipamento), Patrícia Machado, lê um por um. *“Acho importante saber o que cada paciente sentiu ao passar pelo nosso atendimento, pois prezamos pela qualidade dos serviços e a satisfação do usuário é nossa meta maior”*, garante.



Cada usuário responde a uma pesquisa de satisfação

Sobre a Policlínica

A Policlínica da Cruz Preta / Engenho Novo é uma das duas criadas pela Prefeitura de Barueri, a outra fica no Jardim Silveira. A unidade do Engenho Novo disponibiliza atendimento ambulatorial com especialidades em oftalmologia, otorrinola-

ringologia, endocrinologia, urologia, proctologia, dermatologia, psicologia, nutrição, além de realizar pequenas cirurgias. Com equipamentos novos e de última geração, realiza exames como USG geral, Mapa, Holter, teste ergométrico, ecocardiograma, endosco-

pia, colonoscopia, eletroencefalograma, nasofibrolaringoscopia, tomografia, Raio X, RPA, exames de oftalmologia e ultrassonografia.

A Policlínica não realiza atendimentos diretos, apenas os encaminhamentos feitos pelas Unidades Básicas de Saúde (UBSs).