

**Aos Conselheiros, Administradores e demais interessados  
do Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP**

Prezados(as) Senhores(as),

Seguem a seguir as demonstrações financeiras contendo balanço patrimonial, demonstração do resultado social, fluxo de caixa, demonstração da mutação do patrimônio líquido e notas explicativas, referente ao exercício financeiro de 2021, bem como os demonstrativos gerenciais das operações assistências realizadas pela Entidade apresentado de forma abrangente findo ano calendário 2021.

Salientamos que a nossa administração e diretoria executiva são responsáveis pela elaboração adequada das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para elaboração das demonstrações financeiras, bem como cumpri todas as normas pertinentes à legislação nacional, em especial aquelas voltadas para área de saúde, em todas as esferas de Governo.

Este relatório servirá para publicação consolidada das atividades financeiras e assistenciais do Contrato de Gestão nº 23/2016 do exercício encerrado de 2021.

Assim, colocamos à disposição para eventuais esclarecimentos que julgarem necessários.

Cordialmente,

**Gilson de Oliveira**  
Presidente Executivo

**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA – CNPJ  
07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E  
A PREFEITURA - MUNICIPAL DE BARUERI**

*Demonstrações Financeiras referentes ao exercício  
findo em 31 de dezembro de 2021,  
Relatório dos Auditores Independentes e relatório assistencial*

**Conteúdo**

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Balanços patrimoniais

Demonstrações de resultado

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Demonstrações dos fluxos de caixa – Método indireto

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Relatório Assistencial



Av. Queiroz Filho, 1700 – 6º andar - 608  
Sunny Tower – Torre D  
05319-000 - São Paulo – SP – Brasil  
Tel: (11) 3862-1844  
sgs@sgsauditores.com.br  
www.sgsauditores.com.br

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS  
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Aos administradores do

**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA – CNPJ 07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA -  
MUNICIPAL DE BARUERI**

Santos – SP

**Opinião com ressalva**

Examinamos as demonstrações financeiras da **INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36 CONTRATO DE GESTÃO Nº 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na seção a seguir intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36 CONTRATO DE GESTÃO Nº 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião com ressalva**

Em 31 de dezembro de 2021 a Entidade não contabilizou a receita decorrente de ativo imobilizado, conforme NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamentais, consequentemente não foi possível determinar se os ajustes dos saldos das contas resultariam em efeitos relevantes sobre as demonstrações financeiras.



Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

**Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

**Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 31 de março de 2022.



SGS Auditores Associados S/S Ltda  
CRC 2 SP 024.456/O-4

Presley José Godoy  
Contador  
CRC 1 SP 185.052/O-5



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA  
MUNICIPAL DE BARUERI

**Balancos Patrimoniais Levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020**  
Em Reais

ATIVO	Nota	2021	2020
<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e equivalentes de caixa – com restrição		264.950,69	119.789,32
Aplicações financeiras - com restrição	03	582.522,08	883.554,18
Valores a receber – Contrato Gestão		39.155,08	-
Outros ativos circulantes		203,24	203,24
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>886.831,09</b>	<b>1.003.546,74</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Imobilizado com restrição	04	852.967,57	852.967,57
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>852.967,57</b>	<b>852.967,57</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.739.798,66</b>	<b>1.856.514,31</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

3



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA  
MUNICIPAL DE BARUERI

**Demonstração do Resultado**  
Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020  
Em Reais

	Nota	2021	2020
<b>RECEITAS</b>			
Receita de Contrato Gestão Pública	09 e 10	8.729.897,73	6.602.303,16
Financeira	10	30.442,94	31.601,89
Descontos obtidos		-	1.993,92
<b>Total de receitas</b>		<b>8.760.340,67</b>	<b>6.635.898,97</b>
<b>DESPESAS</b>			
Com pessoal e encargos		(2.876.400,71)	(2.996.248,17)
Serviços de terceiros	11	(5.294.032,96)	(5.305.658,19)
Aluguéis e locações	12	(248.914,19)	(476.695,91)
Medicamentos e materiais		(469.799,43)	(285.882,86)
Administrativas e gerais		(200.572,99)	(157.058,57)
Financeiras		(4.551,81)	(4.294,25)
Reversão de provisões assistenciais		247.093,82	2.750.440,08
<b>Total das despesas</b>		<b>(8.847.178,27)</b>	<b>(6.475.397,87)</b>
<b>Superávit/(déficit) do exercício</b>		<b>(86.837,60)</b>	<b>160.501,10</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

5



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA  
MUNICIPAL DE BARUERI

**Balancos Patrimoniais Levantados em 31 de dezembro de 2021 e de 2020**  
Em Reais

PASSIVO	Nota	2021	2020
<b>CIRCULANTE</b>			
Fornecedores		86.481,46	25.918,96
Obrigações sociais e fiscais	05	159.012,03	74.776,67
Provisões de contas pagar	06	27.567,74	-
Provisão de férias e encargos		289.140,91	230.856,15
Provisão de rescisões e encargos	07	271.419,75	376.415,35
Provisão para contingências	08	13.850,88	169.383,69
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>847.472,77</b>	<b>877.350,82</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Patrimônio líquido		892.325,89	979.163,49
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>892.325,89</b>	<b>979.163,49</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.739.798,66</b>	<b>1.856.514,31</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

4



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36  
CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA  
MUNICIPAL DE BARUERI

**Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**  
Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020  
Em Reais

	Superávit/ (Déficit) Acumulado	Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>818.662,39</b>	<b>818.662,39</b>
Superávit do exercício	160.501,10	160.501,10
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>979.163,49</b>	<b>979.163,49</b>
Déficit do exercício	(86.837,60)	(86.837,60)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>892.325,89</b>	<b>892.325,89</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

6



**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36**  
**CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**

**Demonstrações do Fluxo de Caixa**  
**Para o Exercício Findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020**  
**Em Reais**

	2021	2020
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit (déficit) do período	(86.837,60)	160.501,10
<b>Aumento (diminuição) dos itens que não afetam o caixa:</b>		
Reversão Contingência	(155.532,81)	80.940,89
<b>Redução (aumento) do ativo</b>		
Aplicação financeira	301.032,10	2.182.152,52
Outros ativos	(39.154,90)	(155,01)
<b>Aumento (redução) do passivo</b>		
Fornecedores	60.562,50	2.048,30
Obrigações sociais e fiscais	84.235,36	(297.517,94)
Provisões de contas pagar e fornecedores	27.567,74	(1.750.196,61)
Provisão de rescisões e encargos	(104.995,60)	(736.775,86)
Provisão de férias e encargos	58.284,76	45.050,05
<b>Geração (utilização) de caixa das atividades operacionais</b>	<b>145.161,55</b>	<b>(313.952,56)</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Aquisições de investimentos	-	-
Aquisições de ativo imobilizado e intangível	-	(13.311,00)
<b>Geração (utilização) de caixa em atividades de investimentos</b>	<b>-</b>	<b>(13.311,00)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>		
Recebimentos de empréstimos e financiamentos	-	-
Pagamentos de empréstimos e financiamentos	-	-
<b>Geração (utilização) de caixa em atividades de</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>145.161,55</b>	<b>(327.263,56)</b>
Caixa e equivalentes no início do período	119.789,32	447.052,88
Caixa e equivalentes no fim do período	264.950,69	119.789,32
<b>Aumento (diminuição) no caixa e equivalentes</b>	<b>145.161,37</b>	<b>(327.263,56)</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

7



**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36**

**c) Estimativas contábeis**

A elaboração de demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração use de julgamento na determinação e registro de estimativas e premissas que incluem a provisão para contingências. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A entidade revisa as estimativas e premissas, pelo menos, anualmente.

**d) Instrumentos financeiros**

Instrumentos financeiros não derivativos incluem caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e outros recebíveis, contas a pagar e outros passivos.

**e) Ativos circulantes e não circulantes**

**Caixa e equivalentes de caixa**

Os valores registrados em disponibilidades referem-se a saldos bancários de livre movimentação e aplicações financeiras de liquidez imediatas com baixo risco de variação no valor de mercado, e consideradas como equivalentes de caixa.

**Aplicações financeiras**

São registradas pelos valores de custo acrescidos dos rendimentos auferidos até as datas dos balanços, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

**Imobilizado**

Demonstrado ao custo de aquisição, com as respectivas depreciações registradas pelo método linear, de acordo com as taxas mencionadas na nota explicativa.

**Redução ao valor recuperável**

O ativo imobilizado e o intangível têm o seu valor recuperável testado, no mínimo, anualmente, caso haja indicadores de perda de valor. A Entidade não identificou qualquer evidência que justifique a necessidade de provisão em 31 de dezembro de 2021.

**f) Passivos circulantes e não circulantes**

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

9



**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36**  
**CONTRATO DE GESTÃO N° 23/2016 ENTRE O IBRAGESP E A PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**

**Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras**  
**Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020**  
**Em Reais**

**1. CONTEXTO OPERACIONAL**

O Instituto Brasil de Gestão Pública, fundado em 2005 e devidamente qualificado como O.S. Organização Social, é uma entidade sem fins lucrativos, que busca entre outros, a realização de parcerias com entes públicos ou privados em diversas áreas, das quais se destaca a saúde, objeto do contrato de gestão em destaque. As Demonstrações Contábeis aqui apresentadas, refletem apenas a movimentação contábil do contrato de gestão 23/2016 junto ao município de Barueri/SP.

**2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira e levam em consideração a Norma Brasileira de Contabilidade – ITG2002 (R1) específica para Entidades sem Finalidades de Lucros e a NBC TG 1000 – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade para preparação de suas demonstrações financeiras.

**RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

**a) Moeda funcional e de apresentação**

As Demonstrações contábeis estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da Entidade.

**b) Apuração de receitas e despesas do exercício**

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios, e são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles, Avisos Bancários, Recibos e outros. As despesas da entidade são apuradas através de Notas Fiscais e Recibos em conformidade com as exigências fisco legais.

8



**INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA - CNPJ 07.231.827/0002-36**

**Provisões**

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, e é provável que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

**g) Aplicação de recursos**

Os recursos da entidade foram aplicados em suas finalidades institucionais, de conformidade com seu Estatuto Social, demonstrados pelas suas Despesas e Investimentos Patrimoniais.

**3. APLICAÇÕES FINANCEIRAS – COM RESTRIÇÃO**

	2021	2020
Aplicações em fundos de investimentos	582.522,07	883.554,18
<b>Total</b>	<b>582.522,07</b>	<b>883.554,18</b>

**4. MOVIMENTAÇÃO DO IMOBILIZADO COM RESTRIÇÃO**

Descrição	Taxa	Saldo			Saldo	
	Anual %	31.12.2020 R\$	Adições R\$	Baixas R\$	Transf. R\$	31.12.2021 R\$
<b>Custo</b>						
Móveis e utensílios		303.258,95	-	-	-	303.258,95
Computadores e periféricos		137.623,00	-	-	-	137.623,00
Máquinas e equipamentos		282.601,00	-	-	-	282.601,00
Benefitorias e Reformas		257.255,34	-	-	-	257.255,34
<b>Total</b>		<b>980.738,29</b>	-	-	-	<b>980.738,29</b>
<b>Depreciação Acumulada</b>						
Móveis e utensílios		(45.165,93)	-	-	-	(45.165,93)
Computadores e periféricos		(23.382,26)	-	-	-	(23.382,26)
Máquinas e equipamentos		(34.971,39)	-	-	-	(34.971,39)
Benefitorias e Reformas		(24.251,14)	-	-	-	(24.251,14)
<b>Total</b>		<b>(127.770,72)</b>	-	-	-	<b>(127.770,72)</b>
<b>Total</b>		<b>852.967,57</b>	-	-	-	<b>852.967,57</b>

10



IBRAGESP  
INSTITUTO BRASILEIRO DE RECURSOS HUMANOS

5. OBRIGAÇÕES SOCIAIS E FISCAIS

	2021	2020
Salários a pagar	25.523,87	-
INSS a recolher	76.877,81	39.709,36
FGTS a recolher	23.516,81	8.937,73
Retenções (4,65%) a recolher	9.462,26	6.673,19
IRRF s/ pessoa jurídica a recolher	3.052,34	2.152,64
IRRF sobre folha a recolher	20.578,94	17.303,75
<b>Total</b>	<b>159.012,03</b>	<b>74.776,67</b>

#### 6. PROVISÃO DE CONTAS PAGAR E FORNECEDORES

Os valores provisionados são decorrentes da estimativa de gastos com as operações assistenciais e administrativas, sendo utilizado o regime de competência para estimativa das provisões. Tais provisões se referem a despesas de consumo (água, luz, telefone), assistências (serviços médicos) e outras despesas gerais (aluguéis e locações).

Em 2021, os valores foram alocados em conta de fornecedores no passivo circulante, e o valores remanescentes foram contabilizados em reversão de provisões assistenciais.

#### 7. PROVISÃO DE RESCISÕES E ENCARGOS

Os valores provisionados são decorrentes da estimativa de gastos com tais operações, sendo utilizado o regime de competência para realização desta contabilização.

Em decorrência da repactuação de metas contratuais com a Prefeitura Municipal de Barueri e a revisão do quadro de funcionários, havendo a diminuição dos colaboradores para prestação dos serviços, a provisão foi revisada pela administração ocasionando a diminuição da provisão para rescisões e encargos.

#### 8. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS TRABALHISTAS

A Entidade possui processos judiciais em andamento e fase de defesa que envolve responsabilidades contingentes e estimativas de perdas prováveis no montante de aproximadamente R\$ 13.850,88 (2020 – R\$ 169.383,69).

11



IBRAGESP  
INSTITUTO BRASILEIRO DE RECURSOS HUMANOS

11. SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os serviços de terceiros são decorrentes principalmente da contratação de empresas relacionadas ao atendimento médico ambulatorial e a realização de exames.

	2021	2020
Serviços médicos	3.418.531,23	3.428.254,73
Manutenção e Uso de Sistema de Software	494.787,56	492.198,14
Assessoria	824.387,02	786.490,40
PCMSO	4.396,10	3.817,50
Outros serviços prestados – PJ	349.342,62	360.030,35
Manutenção Predial e Mobiliário	194.917,66	228.935,16
Equipamentos Médico Hospitalar	6.234,84	5.603,91
Equipamentos de Informática	-	248,00
Outros Equipamentos	1.435,93	80,00
<b>Total</b>	<b>5.294.032,96</b>	<b>5.305.658,19</b>

#### 12. ALUGUÉIS E LOCAÇÕES

As despesas incorridas com locação e aluguéis, se trata de custos assistências e operacionais para consecução das atividades inerentes à Policlínica Engenho Novo Cruz Preta.

Em decorrência da repactuação dos serviços assistências contratadas, diversos bem locados, não foram renovados para atender pois não se fizeram necessários para o atendimento assistenciais.

As principais locações se referem aos seguintes itens, abaixo relacionados:

13



#### 9. CONVÊNIO E SUBVENÇÕES ESPECÍFICAS

Durante os exercícios de 2021 e de 2020 a entidade recebeu subsídios através de Contrato de Gestão firmado com órgãos estaduais cujos valores contabilizados em receita:

	2021	2020
Contrato de Gestão nº 23/2016 e Aditamento	8.729.897,73	6.602.303,16
<b>Total</b>	<b>8.729.897,73</b>	<b>6.602.303,16</b>

Em 2021 a Entidade repactuou as metas quantitativas e em decorrência do novo ajuste com a Prefeitura Municipal de Barueri os recursos ficaram reduzidos, entretanto, foram suficientes para as obrigações assumidas tanto administrativas, pessoal e assistencial.

#### 10. APLICAÇÃO DE SUBVENÇÕES E CONVÊNIO ESPECÍFICOS

Em atendimento a ITG 2002 (R1) a Entidade está demonstrando a aplicação dos recursos e as responsabilidades decorrentes de tais recursos, conforme abaixo:

##### POSIÇÃO EM 31.12.2021 - EM REAIS

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	Receitas contabilizadas em 2021 R\$	Rendimento de Aplicação R\$	Outras Receitas (1) R\$	Aplicação em Custeio R\$	Aplicado Imobilizado R\$	Saldo do Ativo circulante R\$
Contrato de Gestão 23/2016 – Prefeitura Municipal de Barueri	Gestão da Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo	Gerenciamento do equipamento com assim como a realização de ações de promoção à saúde.	8.729.897,73	30.442,94	-	8.847.178,27	-	885.331,09
<b>Total</b>			<b>8.729.897,73</b>	<b>30.442,94</b>	<b>-</b>	<b>8.847.178,27</b>	<b>-</b>	<b>885.331,09</b>

##### POSIÇÃO EM 31.12.2020 - EM REAIS

Modalidade e Órgão	Projeto	Responsabilidades Decorrentes	Receitas contabilizadas em 2020 R\$	Rendimento de Aplicação R\$	Outras Receitas (1) R\$	Aplicação em Custeio R\$	Aplicado Imobilizado R\$	Saldo do Ativo circulante R\$
Contrato de Gestão 23/2016 – Prefeitura Municipal de Barueri	Gestão da Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo	Gerenciamento do equipamento com assim como a realização de ações de promoção à saúde.	6.602.303,16	31.601,89	1.993,92	9.131.990,13	13.311,00	1.003.546,74
<b>Total</b>			<b>6.602.303,16</b>	<b>31.601,89</b>	<b>1.993,92</b>	<b>9.131.990,13</b>	<b>13.311,00</b>	<b>1.003.546,74</b>

12



Equipamentos	Quantidade	Consultório/Setor
Canon C5030	1	Administração
OKI ES6405	1	Administração
OKI MPS5502MB	1	Recepção Térreo
OKI MPS5502MB	1	Recepção 1º andar
OKI B431	1	Consultório 15
OKI B431	1	Consultório 16 - GO
OKI B431	1	Consultório 17
OKI B431	1	Consultório 18
OKI B431	1	Jurídico
OKI B431	1	Consultório 19
OKI B431	1	Sala de Reunião
OKI B430	1	Consultório 1 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 2 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 4 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 5 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 6 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 7 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 8 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 9 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 10 - 1ºandar
OKI B431	1	Consultório 12 - 1ºandar
<b>Total de Impressoras</b>	<b>21</b>	
Respirador portátil Monnal T60 KA010000	1	Pequena Cirurgia
Respirador portátil Monnal T60 KA010000	1	Sala de Observação
Gerador de energia Atlas Copco Modelo QAS 85	1	Área Externa
Purificador de água Everest Modelo Soft Plus	3	Copa, recepções térreo e 1º andar

#### 13. RENÚNCIA FISCAL

Em atendimento a ITG 2002 (R1) a Entidade tem os tributos mencionados abaixo como base de sua renúncia fiscal: PIS sobre receitas, COFINS sobre receitas, ISS sobre receitas, IRPJ, CSLL.

14



**14. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – RELATÓRIO ASSISTENCIAL**

O Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP, trabalha diariamente em prol da qualidade dos serviços ofertados na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo, na capacidade técnica de todos os nossos prestadores de serviços e funcionários proporcionando aos munícipes qualidade no atendimento oferecido.

Este relatório apresenta as *atividades assistenciais* do ano de **2021**, período no qual foram disponibilizados os seguintes números de vagas:

- ⇒ Consultas médicas: **62643**
- ⇒ Consultas não-médicas: **2312**
- ⇒ Pequenas cirurgias: **3093**

Chegamos ao fim de 2021 cientes de que foi um ano de muitos desafios para o Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP, que sempre se dedicou integralmente em cumprir tudo aquilo que foi pactuado com a Prefeitura, através do Contrato de Gestão, bem como à todas as alterações solicitadas, pois entendemos que parceria, os dois lados devem estar comprometidos para que o sucesso seja atingido.

O ano de 2021 foi atípico, pois ficou marcado pelo enfrentamento da pandemia do COVID 19, que pegou a população mundial de surpresa. Foram inúmeras adaptações realizadas para que o serviço prestado fosse realizado de forma segura tanto para os pacientes quanto para os colaboradores.

Tivemos 3 aditamentos durante o ano de 2021.

No **12º aditamento**, janeiro a março/2021, tivemos as seguintes metas:

Consultas médicas	Pequenas Cirurgias
4.180	220



Consultas não médicas		
Especialidade	Meta contratada atual	Meta proposta
Enfermagem	-	123
Psicologia	-	60
Assistente Social	-	123
<b>Subtotal Cons. não médicas</b>	-	<b>306</b>

Pequenas Cirurgias		
Especialidade	Meta contratada atual	Meta proposta
Pequenas Cirurgias	220	220
<b>Subtotal Pequenas Cirurgias</b>	<b>220</b>	<b>220</b>

A Policlínica está tomando medidas de precaução e combate ao novo coronavírus. A equipe está treinada para orientar os munícipes sobre a prevenção ao causador da Covid-19, informando sobre medidas de higienização constante das mãos e situações de risco. Foi desenvolvido diversos materiais internos para conscientização e informação ao público e colaboradores.

Implantamos o distanciamento social nas salas de espera para consultas, com bloqueio entre as cadeiras para o espaçamento necessário. Foi colocado proteção acrílica nos guichês de atendimento da recepção

Reforçamos diversas medidas: para todos os colaboradores, foi disponibilizado álcool em gel de uso individual e álcool 70% para higienização dos equipamentos de trabalho, além de máscaras para serem trocadas a cada duas horas de trabalho.

A circulação na Policlínica está rigorosamente controlada. Com quinze minutos de antecedência, somente o paciente tem acesso para entrar na Unidade, exceto idosos e crianças, em que o acompanhante é liberado.



No **13º Aditamento**, abril a maio/2021, foi alterado o período do contrato, mantendo as metas.

Consultas médicas	Pequenas Cirurgias
4.180	220

No mês de junho/2021 tivemos o 14º aditamento, onde tivemos algumas alterações nas metas pactuadas. Ficando assim:

Consultas médicas		
Especialidade	Meta antiga	Meta atual
Cardiologia	700	950
Dermatologia	220	220
Endocrinologia Adulto	250	250
Endocrinologia Infantil	70	70
Gastroenterologia Adulto	120	320
Gastroenterologia Infantil	130	130
Ginecologia	400	568
Neurologia Adulto	220	220
Otorrinolaringologia	290	290
Proctologia	120	120
Psiquiatria Infantil	470	470
Reumatologia	460	460
Urologia	730	730
Geriatria	-	200
<b>Subtotal Cons. Médicas</b>	<b>4.180</b>	<b>4.998</b>



Para a segurança de todos, estamos aferindo a temperatura dos que adentram à Policlínica, por meio de termômetro digital. Em caso de febre, adotamos o POP desenvolvido para essa situação ou orientamos o paciente a procurar atendimento no centro de referência da cidade. Ao entrar nos consultórios, é solicitado que o paciente passe álcool gel nas mãos, sob orientação da equipe da Unidade.

Os equipamentos médicos são higienizados após o uso em cada paciente e a equipe de limpeza realiza procedimentos de limpeza em todos os consultórios de hora em hora. Em todos os pontos estratégicos do prédio, a Policlínica disponibiliza álcool em gel para uso do público. Além disso, cartazes orientam sobre a importância de lavar corretamente as mãos e conhecer os sintomas da Covid-19, bem como orientações de onde procurar atendimento.

Em 2021 continuamos a seguir o **Plano de Trabalho e Mobilização no Combate ao Novo Coronavírus** que foi desenvolvido na Unidade no ano de 2020.

Realizamos campanha de vacinação contra gripe em todos que atuam na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo, protegendo contra os três vírus que mais circularam no hemisfério sul no ano 2019: Influenza A (H1N1), Influenza B e Influenza A (H3N2).

O absenteísmo foi um grande problema enfrentado durante todo ano, e tal fato faz com que haja uma perda para todos os envolvidos, para a Municipalidade que tem um gasto financeiro desperdiçado, quanto para os pacientes que estão na fila de espera que deixam de utilizar a vaga, pela falta do paciente que teve consulta agendada e não compareceu, contudo, o Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP sempre buscou, em conjunto com os setores municipais, sanar esta situação, utilizando as seguintes estratégias:

- ✓ Overbooking: o que garante maior acesso dos munícipes ao serviço prestado;
- ✓ Envio de SMS: ajudando o munícipe a lembrar do compromisso agendado;
- ✓ Monitoramento constante do número de vagas disponíveis e ociosas.
- ✓ Contato diário por telefone com os pacientes que têm consultas marcadas em nossa unidade, para reforçar os agendamentos e, com orientação para chegar somente com 15 minutos de antecedência e trazer a guia de encaminhamento.



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

Mesmo com as estratégias adotadas para combater o absenteísmo, observamos números expressivos, e, estamos à disposição desta Secretaria para elaborarmos em conjunto um plano para diminuirmos esses números.

### ATIVIDADE AMBULATORIAL - ANUAL

Consultas médicas	Pactuado			Disponibilizado			Primeiras consultas			Interconsultas			Consultas subsequentes			Atendidos		
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021
Cardiologia	4450	5700	10150	4410	6515	10925	1605	2.078	3683	41	224	265	2213	2.955	5168	3.859	5.257	9116
Dermatologia	1320	1320	2640	1550	1500	3050	560	240	800	82	99	181	595	733	1328	1237	1.072	2309
Endocrinologia Adulto	1500	1500	3000	2142	2434	4576	750	495	1245	31	69	100	844	1.261	2105	1.625	1.825	3450
Endocrinologia Infantil	420	420	840	476	542	1018	243	145	388	6	4	10	145	286	431	394	435	829
Gastroenterologia Adulto	920	1920	2840	1141	2340	3481	455	633	1088	25	100	125	519	1.066	1585	999	1.799	2798
Gastroenterologia Infantil	780	780	1560	960	960	1920	263	255	518	0	6	6	296	443	739	559	704	1263
Geriatria	200	1200	1400	51	1629	1681	6	350	356	3	99	102	3	355	358	12	804	816
Ginecologia	2568	3408	5976	2760	3595	6355	966	755	1721	25	178	203	1113	1.550	2663	2.104	2.483	4587
Neurologia	1320	1320	2640	1584	1516	3100	557	472	1029	22	54	76	565	507	1072	1.144	1.045	2189
Otorrinolaringologia	1740	1740	3480	1920	1920	3840	744	617	1361	4	40	44	725	800	1525	1.473	1.457	2930
Proctologia	720	720	1440	900	900	1800	360	257	617	28	38	66	356	421	777	744	716	1460
Psiquiatria Infantil	2820	2820	5640	3024	3024	6048	309	325	634	2	23	25	1596	1.768	3364	1.907	2.116	4023
Reumatologia	2760	2760	5520	2796	2796	5592	608	660	1268	10	86	96	1447	1.556	3003	2.065	2.302	4367
Urologia	4380	4380	8760	4637	4620	9257	1885	1.235	3120	62	114	176	2068	2.318	4386	4.015	3.667	7682
<b>TOTAL</b>	<b>25898</b>	<b>29988</b>	<b>55886</b>	<b>28351</b>	<b>34291</b>	<b>62643</b>	<b>9311</b>	<b>8.517</b>	<b>17828</b>	<b>341</b>	<b>1134</b>	<b>1475</b>	<b>12485</b>	<b>16.019</b>	<b>28504</b>	<b>22.137</b>	<b>25.682</b>	<b>47819</b>

  

Consultas não médicas	Pactuado			Disponibilizado			Primeiras consultas			Interconsultas			Consultas subsequentes			Atendidos		
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021
Enfermagem	123	738	861	123	738	861	0	0	0	0	0	0	0	0	0	314	1.895	2.209
Psicologia	60	360	420	70	520	590	33	99	132	2	7	9	1	203	204	36	309	345
Serviço Social	123	738	861	123	738	861	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	1.289	1.553
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>1836</b>	<b>2142</b>	<b>316</b>	<b>1996</b>	<b>2312</b>	<b>33</b>	<b>99</b>	<b>132</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>203</b>	<b>204</b>	<b>614</b>	<b>3.493</b>	<b>4.107</b>



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

### SADT EXTERNO - ANUAL

SADT Externo									
Tipo de Exame	Pactuado			Disponibilizado			Realizado		
	1º SEM	2º SEM	2020	1º SEM	2º SEM	2020	1º SEM	2º SEM	2020
<b>Ultrassonografia Geral e Especializada</b>	<b>790</b>	<b>0</b>	<b>790</b>	<b>821</b>	<b>0</b>	<b>821</b>	<b>602</b>	<b>0</b>	<b>602</b>
USG Abdome Total							37	0	37
USG Abdome Superior							11	0	11
USG Bolsa Escrotal							3	0	3
USG Pélvica Abdominal							9	0	9
USG Transvaginal							122	0	122
USG Mama							62	0	62
USG Tireoide							20	0	20
USG Aparelho Urinário							8	0	8
USG Transretal							0	0	0
USG Morfológico							61	0	61
USG Doppler							78	0	78
USG Partes moles							11	0	11
USG Próstata							35	0	35
USG Membros							140	0	140
USG Obstétrico							5	0	5
<b>Exames de Cardiologia</b>	<b>559</b>	<b>0</b>	<b>559</b>	<b>692</b>	<b>0</b>	<b>692</b>	<b>487</b>	<b>0</b>	<b>487</b>
MAPA	82	0	82	117	0	117	92	0	92
Holter	82	0	82	117	0	117	100	0	100
Teste Ergométrico	274	0	274	310	0	310	202	0	202
Ecocardiograma adulto	99	0	99	124	0	124	79	0	79
Ecocardiograma infantil	22	0	22	24	0	24	14	0	14
<b>Exames de outras Especialidades</b>	<b>967</b>	<b>0</b>	<b>967</b>	<b>1357</b>	<b>0</b>	<b>1357</b>	<b>506</b>	<b>0</b>	<b>506</b>
Endoscopia Adulto	208	0	208	190	0	190	146	0	146
Colonoscopia	82	0	82	75	0	75	23	0	23
Nasofibrolaringoscopia	47	0	47	83	0	83	64	0	64
Raio X Digital	274	0	274	392	0	392	19	0	19
Raio X Digital s/ laudo	82	0	82	85	0	85	31	0	31
Eletronecefalograma	82	0	82	140	0	140	65	0	65
Tomografia	274	0	274	392	0	392	158	0	158

SADT Externo									
Tipo de Exame	Pactuado			Disponibilizado			Realizado		
	1º SEM	2º SEM	2020	1º SEM	2º SEM	2020	1º SEM	2º SEM	2020
<b>Exames de oftalmologia</b>	<b>378</b>	<b>0</b>	<b>378</b>	<b>515</b>	<b>0</b>	<b>515</b>	<b>452</b>	<b>0</b>	<b>452</b>
Campimetria							60	0	60
Ceratoscopia							14	0	14
Estereofoto de Pupila							0	0	0
Mapeamento de Retina							194	0	194
Paquimetria							94	0	94
Retinografia							83	0	83
Topografia							7	0	7
<b>Total SADT Externo</b>	<b>2694</b>	<b>0</b>	<b>2694</b>	<b>3385</b>	<b>0</b>	<b>3385</b>	<b>2047</b>	<b>0</b>	<b>2047</b>

\*Disponibilizamos 515 procedimentos de Oftalmologia, porém foram realizados 452 devido ao cálculo pela tabela SUS informando também procedimentos monoculares dentro e fora de consulta médica.



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

Pequenas Cirurgias									
Consultas de Pequenas Cirurgias	Pactuado			Disponibilizado			Realizado		
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021
	1320	1320	2640	1557	1536	3093	1238	1232	2470
Consulta de Peq. Cirurgias para biópsia de lesão de partes moles							39	59	98
Consulta de Peq. Cirurgias para cauterização química							18	32	50
Consulta de Peq. Cirurgias para curativo							0	26	26
Consulta de Peq. Cirurgias para curetagem de molusco contagioso							9	0	9
Consulta de Peq. Cirurgias para desbastamento de calosidade							15	19	34
Consulta de Peq. Cirurgias para eletrocoagulação de lesão							21	61	82
Consulta de Peq. Cirurgias para excisão e sutura simples							2	14	16
Consultas de Peq. Cirurgias para exereses de nevus							35	21	56
Consulta de Peq. Cirurgias para exereses de tumor de pele / cisto sebáceo							154	125	279
Consulta de Peq. Cirurgias para incisão e drenagem de abscesso							8	56	64
Consulta de Peq. Cirurgias para retirada de corpo estranho							0	4	4
Consulta de Peq. Cirurgias para retirada de lesão por shaving							60	40	100
Consulta de Peq. Cirurgias para retirada de unha encravada							10	18	28
Consulta de Peq. Cirurgias para cauterização de verruga							0	6	6
Consulta de Peq. Cirurgias para retirada de pontos							0	2	2
Consulta de Peq. Cirurgias							842	749	1591
<b>Total Pequenas cirurgias</b>	<b>1320</b>	<b>1320</b>	<b>2640</b>	<b>1557</b>	<b>1536</b>	<b>3093</b>	<b>1238</b>	<b>1232</b>	<b>2470</b>



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

RELATÓRIO ANUAL - 2021

Especialidade médica	Pactuado			Disponibilizado			Agendamentos 1º vez			Agendamentos de retorno			Subtotal agendamentos			Perda primária			Primeira consulta			Retornos			Consultas atendidas			Absentismo					
	Metas 1º Sem	Metas 2º Sem	2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021			
	1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º				
Cardiologia	4450	5700	10150	4410	6515	10925	2258	3716	5974	2119	2660	4779	4377	6376	10753	33	139	172	1605	2078	3683	2254	3179	5433	3859	5257	9116	518	1119	1637			
Dermatologia	1320	1320	2640	1550	1500	3050	1047	853	1900	467	602	1069	1514	1455	2969	36	45	81	560	240	800	677	832	1509	1237	1072	2309	277	383	660			
Endocrinologia Adulto	1500	1500	3000	2142	2434	4576	1212	1038	2250	825	1305	2130	2037	2343	4380	105	91	196	750	495	1245	875	1330	2205	1625	1825	3450	412	518	930			
Endocrinologia Infantil	420	420	840	476	542	1018	319	247	566	139	289	428	458	536	994	18	6	24	243	145	388	151	290	441	394	435	829	64	101	165			
Gastroenterologia Adulto	920	920	1840	1141	1234	2375	652	1265	1917	508	996	1504	1160	2261	3421	-19	79	60	455	633	1088	544	1166	1710	999	1799	2798	161	462	623			
Gastroenterologia Infantil	780	780	1560	960	960	1920	371	474	845	327	459	786	698	933	1631	262	27	289	263	255	518	296	449	745	559	704	1263	139	229	368			
Geriatría	200	1200	1400	52	1629	1681	12	584	596	0	321	321	12	905	917	40	724	764	6	350	356	6	454	460	12	804	816	0	101	101			
Ginecologia	2568	3408	5976	2760	3595	6355	1779	2284	4063	941	1129	2070	2720	3413	6133	40	182	222	966	755	1721	1138	1728	2866	2104	2483	4587	616	930	1546			
Neurologia	1320	1320	2640	1584	1516	3100	812	891	1703	567	521	1088	1379	1424	2803	205	92	297	557	472	1029	587	561	1148	1144	1045	2189	235	379	614			
Otorrinolaringologia	1740	1740	3480	1920	1920	3840	1112	1072	2184	738	783	1521	1850	1855	3705	70	65	135	744	617	1361	729	840	1569	1473	1457	2930	377	398	775			
Proctologia	720	720	1440	900	900	1800	571	490	1061	320	407	727	891	897	1788	9	3	12	360	257	617	384	459	843	744	716	1460	147	181	328			
Psiquiatria Infantil	2820	2820	5640	3024	3024	6048	411	602	1013	1793	2033	3826	2204	2635	4839	820	389	1209	309	325	634	1598	1791	3389	1907	2116	4023	297	519	816			
Reumatologia	2760	2760	5520	2796	2796	5592	816	1118	1934	1446	1466	2912	2262	2584	4846	534	212	746	608	660	1268	1457	1642	3099	2065	2302	4367	197	282	479			
Urologia	4380	4380	8760	4637	4620	9257	2961	2669	5630	1579	1853	3432	4540	4522	9062	97	98	195	1885	1235	3120	2130	2432	4562	4015	3667	7682	525	855	1380			
<b>TOTAL</b>	<b>25898</b>	<b>29988</b>	<b>55886</b>	<b>28352</b>	<b>34291</b>	<b>62643</b>	<b>14333</b>	<b>17303</b>	<b>31636</b>	<b>11769</b>	<b>14824</b>	<b>26593</b>	<b>26102</b>	<b>32139</b>	<b>58241</b>	<b>2250</b>	<b>2152</b>	<b>4402</b>	<b>9311</b>	<b>8517</b>	<b>17828</b>	<b>12826</b>	<b>17153</b>	<b>29979</b>	<b>22137</b>	<b>25682</b>	<b>47819</b>	<b>3965</b>	<b>6457</b>	<b>10422</b>			
Especialidade não médica	Pactuado			Disponibilizado			Agendamentos 1º vez			Agendamentos de retorno			Subtotal agendamentos			Perda primária			Primeira consulta			Retornos			Consultas atendidas			Absentismo					
	Metas 1º Sem	Metas 2º Sem	2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021			
	1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º				
Enfermagem	123	738	861	123	738	861	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	314	1895	2209	0	0	0
Psicologia	60	360	420	70	520	590	56	205	261	0	278	278	56	483	539	14	37	51	33	99	132	3	210	213	36	309	345	20	174	194			
Serviço Social	123	738	861	123	738	861	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	264	1289	1553	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>1836</b>	<b>2142</b>	<b>316</b>	<b>1996</b>	<b>2312</b>	<b>56</b>	<b>205</b>	<b>261</b>	<b>0</b>	<b>278</b>	<b>278</b>	<b>56</b>	<b>483</b>	<b>539</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>33</b>	<b>99</b>	<b>132</b>	<b>3</b>	<b>210</b>	<b>213</b>	<b>36</b>	<b>3493</b>	<b>4107</b>	<b>20</b>	<b>174</b>	<b>194</b>			
Cirurgias Ambulatoriais	Pactuado			Disponibilizado			Agendados			Perda primária			Atendidos			Absentismo																	
	Metas 1º Sem	Metas 2º Sem	2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021	Semestre		2021															
	1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º																
Pequenas cirurgias	1320	1320	2640	1557	1536	3093	1445	1462	2907	112	74	186	1238	1232	2470	207	230	437															
<b>TOTAL</b>	<b>1320</b>	<b>1320</b>	<b>2640</b>	<b>1557</b>	<b>1536</b>	<b>3093</b>	<b>1445</b>	<b>1462</b>	<b>2907</b>	<b>112</b>	<b>74</b>	<b>186</b>	<b>1238</b>	<b>1232</b>	<b>2470</b>	<b>207</b>	<b>230</b>	<b>437</b>															



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

SADT Externo	Pactuado			Disponibilizado			Agendados			Perda primária			Exames atendidos			Absentéismo		
	Metas 1º Sem	Metas 2º Sem	2020	Semestre		2020	Semestre		2020	Semestre		2020	Semestre		2020	Semestre		2020
				1º	2º		1º	2º		1º	2º		1º	2º				
USG geral	790	0	790	821	0	821	751	0	751	70	0	70	602	0	602	149	0	149
MAPA	82	0	82	117	0	117	106	0	106	11	0	11	92	0	92	14	0	14
Holter	82	0	82	117	0	117	114	0	114	3	0	3	100	0	100	14	0	14
Teste ergométrico	274	0	274	310	0	310	284	0	284	26	0	26	202	0	202	82	0	82
Ecocardiograma adulto	99	0	99	124	0	124	122	0	122	2	0	2	79	0	79	43	0	43
Ecocardiograma infantil	22	0	22	24	0	24	24	0	24	0	0	0	14	0	14	10	0	10
Endoscopia	208	0	208	190	0	190	182	0	182	8	0	8	146	0	146	36	0	36
Colonoscopia	82	0	82	75	0	75	27	0	27	48	0	48	23	0	23	4	0	4
Nasofibrolaringoscopia	47	0	47	83	0	83	83	0	83	0	0	0	64	0	64	19	0	19
Raio X Digital	274	0	274	392	0	392	52	0	52	340	0	340	19	0	19	33	0	33
Raio X Digital s/ laudo	82	0	82	85	0	85	52	0	52	33	0	33	31	0	31	21	0	21
Exames Oftalmologia	378	0	378	515	0	515	387	0	387	128	0	128	452	0	452	-65	0	-65
Pequenas cirurgias	1019	1320	2339	1384	1426	2810	1339	1422	2761	45	4	49	1002	1243	2245	337	179	516
Eletroencefalograma	82	0	82	140	0	140	86	0	86	54	0	54	65	0	65	21	0	21
Tomografia	274	0	274	392	0	392	173	0	173	219	0	219	158	0	158	15	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>3713</b>	<b>1320</b>	<b>5033</b>	<b>4769</b>	<b>1426</b>	<b>6195</b>	<b>3782</b>	<b>1422</b>	<b>5204</b>	<b>987</b>	<b>4</b>	<b>991</b>	<b>3049</b>	<b>1243</b>	<b>4292</b>	<b>733</b>	<b>179</b>	<b>912</b>



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

## QUALIDADE ASSISTENCIAL – ANUAL/2021

Atenção ao Usuário				Serviços Terceirizados			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Queixas Recebidas	105	111	216	Nº Total de Profissionais Prest. de Serviços	4	3	3
Queixas Resolvidas	105	111	216				
Elogios Recebidos	1	5	6				
Perda Primária Consulta Médica				Nº de Funcionários			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Total de Consultas Disponibilizadas	28.952	34.291	62.643	Nº Total Funcionários (todos os Vínculos)	45	41	41
Total de Consultas Agendadas	26.102	32.139	58.241				
Absentéismo Consulta Médica				Nº de Enfermeiros			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Total de Consultas Agendadas	26.102	32.139	58.241	Nº Total Enfermeiros	3	2	2
Total de Consultas Realizadas	22.137	25.682	47.819				
Retorno Consulta Médica				Nº de Profissionais de Enfermagem			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Total de Consultas Médicas Subsequentes	12.485	16.019	28.504	Nº Total Técnicos de Enfermagem	4	4	4
Total de Interconsultas Médicas	341	1.134	1.475				
Total de primeiras Consultas Médicas	9.311	8.517	17.828				
Perda Primária SADT				Rotatividade de Funcionários			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Total de Exames Disponibilizados	1.557	1.536	3.093	Nº Admissões	10	6	16
Total de Exames Agendados	1.445	1.462	2.907	Nº Demissões	4	14	18
				Nº Total de Funcionários (CLT)	76	38	38
Absentéismo SADT				Médicos Especialistas			
Quantidade				Quantidade			
	1º SEM	2º SEM	2021	1º SEM	2º SEM	2021	
Total de Exames Agendados	1.445	1.462	2.907	Nº Médicos Especialistas	20	23	23
Total de Exames Realizados	1.238	1.232	2.470	Nº Total de Médicos	20	23	23

OBSERVAÇÃO: As vagas foram disponibilizadas com 90 de antecedência por determinação da Secretaria de Saúde. A quantidade de vagas disponibilizadas de referência e caberem seguiram as orientações da Regulação Municipal.

24



INSTITUTO BRASIL DE GESTÃO PÚBLICA

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

Para assegurar a saúde como direito de todos, a Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo conta com o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.). Uma das ferramentas é a pesquisa de satisfação, que promove a participação do usuário, onde, mais que 10% dos pacientes são entrevistados via formulário físico, proporcionando mais pessoalidade às opiniões, sejam elogios, sugestões e reclamações. Para o último caso, existe uma ficha específica.

Os resultados da pesquisa de satisfação nos meses que abrangem o ano de 2021, foram totalmente favoráveis. Todas as queixas ocorridas durante o período foram resolvidas e foram anexadas em cada relatório mensal.

Conscientes de que as políticas de saúde têm a necessidade de associação às demais políticas públicas, a assistente social tem realizado intervenções de diversas demandas, de aspectos como renda, moradia e trabalho, que interferem diretamente no direito absoluto ao acesso de bens e serviços essenciais à população. Grande parte de seus atendimentos está relacionada à solicitação de medicamentos de alto custo, agendamentos especializados em outros equipamentos de saúde, e pedidos de auxílio-doença.

## Resolução de Queixas

No ano de 2021 não foram registradas reclamações formais em nosso departamento, porém, na Ouvidoria Geral do Município, foram registradas 216 queixas que prontamente foram solucionadas, e recebemos no período 6 elogios via Ouvidoria.

## Serviço Social

Nas páginas a seguir, constam tabulações de atendimentos realizados pelo Serviço Social.



IBRAGESP

**Pesquisa de satisfação**

A tabela abaixo demonstra os resultados da pesquisa de satisfação aplicada pelo setor de Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) da Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo no período de 01/01/2021 à 31/12/2021. Os dados foram coletados através dos registros obtidos juntos aos pacientes e acompanhantes que utilizaram os serviços.

Consultas						
Questionário	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não utilizou	Média
<b>1. Recepção</b>						
Cordialidade no atendimento	76,29%	23,67%	0,04%	0,00%	0,00%	99,96%
Esclarecimentos de dúvidas	75,21%	25,43%	0,14%	0,00%	0,00%	100,65%
Tempo de espera para ser atendido	74,10%	25,43%	0,40%	0,07%	0,00%	99,54%
<b>2. Médico</b>						
Tempo de espera para ser atendido	75,14%	24,16%	0,61%	0,09%	0,00%	99,30%
Atenção do profissional com o paciente	75,12%	24,58%	0,28%	0,03%	0,00%	99,70%
Informação e esclarecimento sobre a doença e procedimento	75,00%	24,68%	0,29%	0,03%	0,00%	99,68%
<b>3. Enfermagem</b>						
Tempo de espera para ser atendido	75,37%	24,21%	0,41%	0,01%	0,00%	99,58%
Cordialidade no atendimento	75,29%	24,43%	0,24%	0,04%	0,00%	99,72%
Informações claras e completas	75,29%	24,59%	0,11%	0,01%	0,00%	99,88%
<b>4. Instalações</b>						
Conforto nas instalações	76,09%	23,72%	0,16%	0,04%	0,00%	99,82%
Higiene e limpeza	75,78%	24,14%	0,07%	0,01%	0,00%	99,92%
Sinalização interna	75,37%	24,08%	0,54%	0,01%	0,00%	99,45%
Temperatura do ambiente	75,41%	24,08%	0,50%	0,01%	0,00%	99,49%
Uniforme dos funcionários	75,59%	24,25%	0,14%	0,01%	0,00%	99,84%
<b>5. Portaria</b>						
Cordialidade no atendimento	76,82%	23,06%	0,11%	0,01%	0,00%	99,88%
Informações claras e completas	76,42%	23,47%	0,08%	0,03%	0,00%	99,89%
<b>6. Aprovação dos serviços oferecidos pela Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo</b>						
Sim						7592
Não						0
<b>7. Indicação dos serviços</b>						
Sim						7592
Não						1
Total de questionários respondidos:						7592
Índice de satisfação da Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo						99,77%



IBRAGESP

**CONCLUSÃO**

Durante o decorrer do ano de 2021 foi possível comprovar o comprometimento e competência do Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP em gerir a Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo de maneira ética e transparente, zelando pelo bem público, destinando com discernimento os recursos públicos destinados à gestão.

Finalizamos o ano consciente que continuamos realizando um serviço de excelência e que trabalhamos diariamente não somente para o cumprimento das metas pactuadas, mas sim para realizá-las sempre com foco em nossa missão, visão e valores, sendo eles: transparência, efetividade, economicidade e outros que permeiam as boas práticas da gestão pública dos serviços de saúde e que convergem com os princípios do Município.

Salientamos que as ações acima, são alguns dos princípios que fazem com que a Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo tenha índices de satisfação próximos de 100% como se pode observar nas pesquisas de satisfação.

Alcançamos nas pesquisas de satisfação a média de **99,76** de aprovação dos pacientes em relação aos nossos serviços, algo sem precedentes e que nos deixou extremamente orgulhosos, e nos dando a certeza de estarmos trilhando o caminho correto. Ao longo de todo o ano mantivemos esse índice de satisfação.

Esse sucesso só foi possível devido ao esforço diário de todos os colaboradores e parceiros do Instituto, que se empenharam em dar o seu melhor, na busca incansável em garantir um serviço de qualidade, baseando na humanização, se colocando no lugar daquele que se encontra, por vezes fragilizado, fornecendo o atendimento que gostaria para um familiar ou a si mesmo, sendo esta uma das principais marcas do Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP.

Tivemos durante o ano 216 reclamações via ouvidoria, o que representa 0,39% em relação a quantidade total de atendimentos realizados no ano de 2021 e 06 elogios.

Contabilizamos nas pesquisas internas milhares de elogios ao serviço prestado.



IBRAGESP

Cirurgias Ambulatoriais						
Questionário	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não utilizou	Média
<b>1. Recepção</b>						
Cordialidade no atendimento	78,52%	21,30%	0,00%	0,18%	0,00%	99,82%
Esclarecimentos de dúvidas	78,16%	21,66%	0,00%	0,18%	0,00%	99,82%
Tempo de espera para ser atendido	76,35%	23,47%	0,00%	0,18%	0,00%	99,82%
<b>2. Médico</b>						
Tempo de espera para ser atendido	79,24%	20,40%	0,18%	0,18%	0,00%	99,64%
Atenção do profissional com o paciente	78,16%	21,48%	0,18%	0,18%	0,00%	99,64%
Informação e esclarecimento sobre a doença e procedimento	77,62%	22,02%	0,18%	0,18%	0,00%	99,64%
<b>3. Enfermagem</b>						
Tempo de espera para ser atendido	81,99%	17,75%	0,25%	0,00%	12,93%	99,75%
Cordialidade no atendimento	78,53%	21,30%	0,17%	0,00%	12,93%	99,83%
Informações claras e completas	79,21%	20,63%	0,17%	0,00%	12,93%	99,83%
<b>4. Instalações</b>						
Conforto nas instalações	80,69%	19,13%	0,18%	0,00%	0,00%	99,82%
Higiene e limpeza	80,32%	19,68%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sinalização interna	80,32%	19,13%	0,36%	0,18%	0,00%	99,46%
Temperatura do ambiente	80,51%	19,13%	0,18%	0,18%	0,00%	99,64%
Uniforme dos funcionários	79,60%	20,40%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>5. Portaria</b>						
Cordialidade no atendimento	80,87%	18,95%	0,00%	0,18%	0,00%	99,82%
Informações claras e completas	79,78%	19,68%	0,36%	0,18%	0,00%	99,46%
<b>6. Aprovação dos serviços oferecidos pela Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo</b>						
Sim						553
Não						0
<b>7. Indicação dos serviços</b>						
Sim						553
Não						1
Total de questionários respondidos:						554
Índice de satisfação da Policlínica Cruz Preta / Engenho Novo						99,75%



IBRAGESP

As capacitações realizadas durante ao ano, foram elaboradas estrategicamente conforme as demandas da Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo, capacitando nossos profissionais a oferecer excelência e presteza na assistência.

Inúmeros foram os esforços e manobras por nós realizadas para alcance dos dados pactuados, inclusive com a oferta de números superiores ao contrato como forma de tratar o absenteísmo e perda primária, tais dados são descritos no quadro abaixo:

Tipo	Pactuado	Disponibilizado	Realizado	%
Consultas médicas	55.886	62.643	47.819	<b>85,56</b>
Consultas não médicas	2.142	2.312	4.107	<b>191,73</b>
Pequenas Cirurgias	2.640	3.090	2.470	<b>93,56</b>

Terminamos o ano satisfeito com os resultados atingidos, apesar do absenteísmo e perda primária conseguimos atingir números expressivos.

O absenteísmo foi um item que nos preocupou o ano inteiro, pois gera um prejuízo para o paciente que precisa do atendimento e para Municipalidade. Podemos observar abaixo:





IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE

Percebe-se no diagrama acima que se todos os pacientes tivessem comparecido nos agendamentos teríamos ultrapassado as metas pactuadas com a Municipalidade e mais pessoas teriam sido atendidas.

Ratificamos a nossa disponibilidade para em conjunto criar estratégias para combater o absenteísmo, evitando assim prejuízo financeiro para a Municipalidade e para os munícipes que ficam mais tempo na fila de espera para serem atendidos.

Informamos no quadro de Gestão à Vista, os dados do absenteísmo como forma de conscientizar os pacientes que a sua falta ao serviço gera um prejuízo para todos.

Verificamos que se todos os pacientes tivessem comparecido teríamos ultrapassado as metas pactuadas. Como podemos observar no quadro abaixo:



IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE



**FALTAR A CONSULTA, FAZ MAL A SAÚDE,  
(dos outros)**

No ano de **2021, FALTARAM** nesta Unidade.

**10616** Pacientes em consultas

**437** Pacientes em Peq. Cirurgias

Quando **você falta** em uma consulta ou pequena cirurgia, **você prejudica alguém** que também aguarda por atendimento.

Seja consciente:

**Não Falte!**

No decorrer do ano desenvolvemos um trabalho interno específico para combater o dano que o absenteísmo provoca nos nossos atendimentos e conseqüentemente no alcance das metas contratuais. Parte desse trabalho consistiu em pactuar com nossos prestadores a disponibilização sem custo, de um excedente de cada contrato, o que felizmente nos proporcionou chegar ao nosso objetivo.



IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE

No mês de junho/2021, a Policlínica Cruz Preta/ Engenho Novo foi referenciada nos vários meios de Comunicação Oficiais da Prefeitura de Barueri.



647

98 comentários 15 compartilhamentos



IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE

**BARUERI**  
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

CIDADÃO EMPRESA SECRETARIAS

PÁGINA INICIAL NOTÍCIAS



## Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo continua com alto índice de aprovação

11 DE JUNHO DE 2021

Pesquisa realizada com pacientes que foram atendidos na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo indica que os índices de satisfação com os serviços prestados continuam altos. A aprovação das consultas médicas foi de 99,81% e das cirurgias ambulatoriais chegou a 100%, em levantamento feito durante o mês de abril passado.

A Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo foi inaugurada pela Prefeitura de Barueri em 2016. São realizadas cerca de 4 mil consultas médicas e cerca de 200 pequenas cirurgias por mês.

Ao todo, são oferecidas 13 especialidades: cardiologia, dermatologia, endocrinologia adulta, endocrinologia infantil, gastroenterologia adulta, gastroenterologia infantil, ginecologia, neurologia adulta, otorrinolaringologia, proctologia, psiquiatria infantil, reumatologia e urologia.



IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE

Cuidados na pandemia

Maria Natalica, moradora do Jardim Tupano, foi atendida recentemente na Policlínica e elogiou o trabalho dos profissionais. "Parabéns a todos os profissionais, sem exceção. Parabéns também por estarem na linha de frente dessa pandemia", afirmou.

De fato, um dos pontos de destaque na Policlínica são os cuidados em relação ao coronavírus. A diretora administrativa, Patrícia Lisboa Machado, informa que foram tomadas várias medidas de precaução desde que começou a pandemia.

"A equipe está treinada para orientar os munícipes sobre a prevenção ao causador do Covid-19, informando sobre medidas de higienização constante das mãos e situações de risco. Desenvolvemos diversos materiais internos para conscientização e informação ao público e aos funcionários. A circulação na Policlínica está rigorosamente controlada. Os equipamentos médicos são higienizados após o uso em cada paciente e a equipe de limpeza realiza procedimentos em todos os consultórios de hora em hora", ressaltou.

Morador da Vila São Miguel, o paciente José Donzete Correia também aprovou o atendimento na Policlínica. "Eu particularmente só tenho a elogiar os serviços médicos, sempre foram ótimos, não tenho do que reclamar", afirmou.

Atendimentos normalizados

Ainda por causa da Covid-19, Patrícia Machado afirma que até o início deste ano houve pequena queda no número de atendimentos, além de um absenteísmo (pacientes que agendam consultas, mas não comparecem) de 14,8% no primeiro trimestre deste ano, considerado alto. Atualmente, porém, esse percentual caiu bastante e as consultas estão sendo realizadas dentro da normalidade.

"Esse absenteísmo no primeiro trimestre pode ser considerado normal, dado a gravidade da situação em consequência da pandemia. Entendemos que o momento é de precaução e que algumas pessoas possuem receio de comparecer em uma Unidade de Saúde", afirma Patrícia.



IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO EM SAÚDE

**BARUERI**  
CIDADE INTELIGENTE E SUSTENTÁVEL

CIDADÃO EMPRESA SECRETARIAS

PÁGINA INICIAL NOTÍCIAS



## Policlínica do Engenho Novo passa a contar com geriatra e psicólogo

23 DE JUNHO DE 2021

A Policlínica do Engenho Novo passa a contar com duas novas especialidades médicas: Geriatria e Psicologia. Além disso, a Policlínica oferece hoje 11 especialidades, além de também realizar pequenas cirurgias ambulatoriais. Por mês, são feitas cerca de 4 mil consultas e 200 cirurgias.

Para serem consultados por geriatra e psicólogo, bem como pelos outros especialistas, os pacientes precisam passar antes por uma UES (Unidade Básica de Saúde) mais próxima de residência. O profissional da UES é quem vai avaliar o quadro clínico do paciente e, se for necessário, fazer o encaminhamento à Policlínica.

Patrícia Lisboa Machado, diretora administrativa da Policlínica, afirma que para o atendimento de referência feito pela primeira vez é preciso levar a guia de encaminhamento que utilizou na UES para solicitar o agendamento.



#27/04/2022 09:13:09 AM - 09/06/2022 15:02:23

A diretora administrativa também avisa:

- O atendimento é feito sempre obedecendo ao horário agendado, não por ordem de chegada.
- Somente é permitida a entrada com 15 minutos de antecedência na unidade.
- O agendamento das consultas de retorno podem ser realizados presencialmente ou por telefone.

A Policlínica segue todas as orientações sanitárias para o combate ao novo coronavírus, o que inclui distanciamento físico, procedimentos de higienização, uso de máscaras, entre outros.

Além das novas especialidades que começaram a ser agendadas neste mês de junho, a Policlínica tem disponível: cardiologia, dermatologia, endocrinologia adulto, endocrinologia infantil, gastroenterologia adulto, gastroenterologia infantil, ginecologia, neurologia adulto, otorrinolaringologia, proctologia, psiquiatria infantil, reumatologia e urologia.

**Absenteísmo**

Outra recomendação importante feita por Patricia é quanto ao comparecimento do paciente na consulta agendada:

"Infelizmente muitas pessoas confirmam o agendamento, mas não comparecem na consulta, gerando atraso no atendimento de quem está presente e aguardando a vez de ser chamado", afirma. "Se a pessoa não puder comparecer no dia agendado é necessário cancelar com antecedência", completa.

No momento da marcação o paciente recebe um SMS informando o dia, horário e local da consulta. Um dia antes recebe um lembrete, também por SMS, além de receber também uma ligação por telefone confirmando o agendamento.



#27/04/2022 09:13:09 AM - 09/06/2022 15:02:23



Em setembro de acordo com a Instrução Técnica 17/2019 da Secretaria de Segurança Pública do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo, foi realizada a Brigada de Incêndio na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo.



#27/04/2022 09:13:09 AM - 09/06/2022 15:02:23



No mês de julho/2021, a Policlínica Cruz Preta/ Engenho Novo foi referenciada novamente nos vários meios de Comunicação Oficiais da Prefeitura de Barueri.



#27/04/2022 09:13:09 AM - 09/06/2022 15:02:23





Rua Adolpho José de Faria, 1000 - Jd. São João - Barueri/SP - CEP: 12200-000

No final de agosto, a direção do IBRAGESP apresentou a iniciativa para a presidente do Fundo Social de Solidariedade de Barueri, Sônia Dias Furlan, e para a Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Adriana Bueno Molina. A Administração Municipal é parceira do Instituto pelo terceiro ano seguido, e irá receber e distribuir as cestas arrecadadas para as famílias que são atendidas pelos programas sociais de Barueri.

Como nas edições anteriores, o Laços de Natal também entregará um laço para cada doador, como símbolo de participação e união pela solidariedade. Como o distanciamento social ainda está em vigor, para o combate à pandemia de Covid-19, neste ano os laços serão virtuais, encaminhados para o telefone ou e-mail de quem fez a doação.



A primeira-dama de Barueri agradeceu a forte parceria que o IBRAGESP mantém com o Fundo Social do Município, presidido por ela. "A crise econômica e a pandemia quase que dobraram o número de famílias atendidas por nós, por isso é muito importante a solidariedade e o apoio do IBRAGESP. Será uma alegria participar novamente dessa iniciativa", afirmou Sônia Furlan.

Para a secretária de Assistência e Desenvolvimento Social, o projeto Laços de Natal será muito importante para a comunidade. "Muitas famílias que não necessitavam de cestas agora nos procuram para pedir ajuda. Por isso, a iniciativa do IBRAGESP é bem-vinda".



Rua Adolpho José de Faria, 1000 - Jd. São João - Barueri/SP - CEP: 12200-000

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO A SERVIÇO DA COMUNIDADE

**4º SAÚDE em Ação** ONLINE

Como parte da programação do Laços de Natal 2021, o IBRAGESP retoma o projeto Saúde em Ação. A 4ª edição da iniciativa será composta de lives na TVBarueri.live e no canal do IBRAGESP no YouTube, com dicas e orientações sobre saúde.

**NOVEMBRO AZUL**  
PREVENÇÃO AO CÂNCER DE PRÓSTATA  
Com Dr. Julio Zonzini - urologista na Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo  
apresentação BARUERI

**QUARTA 17/11 - 20H20**

AO VIVO EM [YOUTUBE.COM/TVIBRAGESP](https://www.youtube.com/tvibragesp) E TAMBÉM NA [TVBARUERI.LIVE](https://www.tvbarueri.com.br)

IBRAGESP INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO PÚBLICA

TV Barueri Live

Nos anos anteriores, o Saúde em Ação oferecia um mutirão de diversos atendimentos e serviços gratuitos à população. Por causa da pandemia do coronavírus, o IBRAGESP realizou esse evento de forma virtual.

O Saúde em Ação sempre é realizado sem ônus algum para o Contrato.

Apesar do momento atípico entendemos que ações voltadas a comunidade precisam ser desenvolvidas, pensando nisso, o IBRAGESP em parceria com o Fundo Social de Solidariedade de Barueri, Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e Secretaria de Saúde, realizou



Rua Adolpho José de Faria, 1000 - Jd. São João - Barueri/SP - CEP: 12200-000

no mês de dezembro a Campanha Laços de Natal, uma ação para incentivar o espírito natalino, arrecadando Cestas de Natal para as famílias vulneráveis inscritas no Fundo Social de Solidariedade. A Instituição pediu a doação de Cestas de Natal promovendo assim a solidariedade e a união da comunidade no final de ano. A entidade municipal comandada pela primeira-dama, Sônia Dias Furlan, ficou responsável pela entrega das 300 (trezentas) Cestas de Natal arrecadadas.

A Primeira-Dama de Barueri parabenizou o sucesso da iniciativa. "O Instituto fez uma campanha maravilhosa. Essas 300 cestas representam 300 famílias mais vulneráveis, que terão um fim de ano mais especial. Nossa gratidão ao IBRAGESP, porque isso chega como uma luz na casa de famílias que passaram por tantas dificuldades nesse ano, mas a ajuda nunca faltou, graças à ajuda de parceiros como o Instituto Brasil de Gestão Pública"



Rua Adolpho José de Faria, 1000 - Jd. São João - Barueri/SP - CEP: 12200-000

Em outubro, a Policlínica Cruz Preta/Engenho Novo foi referenciada no Diário Oficial de Barueri, onde se destacou a terceira edição da Campanha Laços de Natal.

**LAÇOS DE NATAL**  
Campanha 2021 já começou e vai arrecadar cestas para famílias carentes.

Em dezembro, o Instituto Brasil de Gestão Pública (IBRAGESP) inicia a campanha Laços de Natal 2021, com o objetivo de arrecadar cestas para famílias carentes. A iniciativa é coordenada pela primeira-dama de Barueri, Sônia Dias Furlan, e pela secretária municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, Adriana Bueno Molina.

As cestas de Natal são compostas por alimentos e produtos de higiene pessoal, e serão entregues às famílias beneficiárias do Fundo Social de Solidariedade de Barueri. A campanha é realizada em parceria com o IBRAGESP, que atua em prol da melhoria da gestão pública e do atendimento aos cidadãos.

A primeira-dama de Barueri parabenizou o sucesso da iniciativa. "O Instituto fez uma campanha maravilhosa. Essas 300 cestas representam 300 famílias mais vulneráveis, que terão um fim de ano mais especial. Nossa gratidão ao IBRAGESP, porque isso chega como uma luz na casa de famílias que passaram por tantas dificuldades nesse ano, mas a ajuda nunca faltou, graças à ajuda de parceiros como o Instituto Brasil de Gestão Pública"

Nos dias 17 e 24 de novembro aconteceu a quarta edição do projeto "Saúde em Ação" que foi realizada de forma virtual, através de duas lives, em parceria com a TV Barueri.

A iniciativa do Instituto Brasil de Gestão Pública abordou assuntos importantes: novembro Azul/Saúde do homem" e HPV e a Saúde da mulher.



Rua Adolpho José de Faria, 1000 - Jd. São João - Barueri/SP - CEP: 12200-000

Encerramos o ano de 2021 com a certeza de dever cumprido, convictos que o principal compromisso é atender as necessidades terapêuticas de todos os usuários primando pela excelência na qualidade e eficiência da assistência, onde todo o esforço e dedicação são provenientes do trabalho contínuo exercido por toda a equipe do Instituto Brasil de Gestão Pública – IBRAGESP.

Gostaríamos de agradecer à Prefeitura Municipal de Barueri a confiança no trabalho realizado pelo IBRAGESP, e reafirmar nosso desejo em continuar oferecendo um serviço de excelência aos municípios de Barueri.